



**ANEXO 4
POLITICAS DEL SISTEMA DE GESTIÓN**

**PE-MC-01
2021-10-13
Versión 21**

ITEM	PROCESO	DESCRIPCION	DEFINICION	FECHA DE VIGENCIA
1	PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD	Nos comprometemos a proteger la información confidencial y los derechos de propiedad de nuestros clientes, por medio de procedimientos que garanticen la protección de registros físicos y electrónicos, acceso restringido a nuestras instalaciones y personal independiente e imparcial.	2010-12-28
2		POLÍTICA DE IMPARCIALIDAD	Somos un Laboratorio dedicado a la prestación de servicios de calibración y verificación de equipos de medición, siendo independientes de las partes interesadas en los resultados. Nuestro personal está libre de cualquier presión (financiera, familiar, profesional o de cualquier otra índole) que pueda poner en riesgo su integridad de juicio o la calidad de los resultados. Nos comprometemos a garantizar la transparencia de nuestros procesos de medición y a no tener inclinación alguna para favorecer o ir en contra de nuestros clientes. Todos nuestros procesos se desarrollarán de manera crítica, objetiva y equitativa. Se cuenta con el GH-M-02 Manual de ética, el cual es firmado por cada uno de los miembros al momento de ingresar a laborar.	2021-10-13
3		POLÍTICA DE OPERACIÓN COHERENTE	Eurometric Colombia Ltda. tiene como propósito crear interacción en todos los procesos del laboratorio con el fin de lograr una cadena que permita utilizar herramientas en pro de la mejora continua y que sean parte de la operación coherente de todo el sistema de gestión de calidad, que se encuentre basado en principios de calidad y eficiencia en todos los niveles del laboratorio. Su equipo de trabajo estará alineado para definir objetivos en cada una de los procesos que permitan cumplir de manera conjunta los objetivos del laboratorio.	2021-10-13
5	GESTIÓN DE CALIDAD	POLÍTICA DE CALIDAD	Eurometric Colombia LTDA., es una empresa dedicada a la calibración y verificación de equipos de medición. Contamos con personal competente, íntegro, confidencial, imparcial, comprometido con la buena práctica profesional, la implementación de nuestro sistema de gestión, la aplicación de la documentación y la calidad del servicio. Nuestro propósito es satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes, empleados y socios para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión y cumplir los requisitos de la norma NTC-ISO/IEC 17025:2017, los legales, reglamentarios y del cliente.	2021-10-13
6		POLÍTICA DE ACCIONES CORRECTIVAS	Estamos comprometidos con la mejora continua de nuestros procesos a través de acciones correctivas, basadas en el análisis de causas y planes de acción consistentes que permitan eliminar la causa raíz de las No Conformidades, para fortalecer la calidad de nuestro servicio.	2021-10-13
7		POLÍTICA PARA EL TRABAJO NO CONFORME	En el Laboratorio nos comprometemos a identificar el trabajo no conforme, a evaluar su importancia para realizar correcciones, y cuando sea necesario abrir acciones correctivas. El trabajo no conforme será tratado por personal competente que pueda tomar decisiones con relación a los resultados (concesión, reproceso, liberación o anulación) y cuando sea apropiado se informará al cliente de las desviaciones encontradas.	2021-10-13
8	GESTIÓN HUMANA	POLÍTICA DE IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES DE FORMACIÓN	Nos comprometemos a identificar las necesidades de formación e estimular el desarrollo de nuestro talento humano mediante programas de capacitación que permitan elevar sus competencias. Contamos con personal idóneo y comprometido con la buena práctica profesional, es por eso que nos preocupamos por estimular sus habilidades en pro de un desarrollo tanto personal como empresarial.	2010-12-28
9	GESTIÓN COMERCIAL	POLÍTICA DE REVISIÓN DE OFERTAS PEDIDOS Y CONTRATOS	Nos comprometemos a revisar las solicitudes de nuestros clientes antes de la prestación del servicio, para garantizar el cumplimiento de los requisitos establecidos, evaluar la capacidad del Laboratorio y los recursos disponibles para satisfacer las necesidades del servicio. Nos comprometemos a utilizar métodos de calibración apropiados que garanticen resultados confiables. Establecido en el procedimiento CM-P-01 Gestión del servicio, se define la metodología utilizada para cumplir con las necesidades de los clientes.	2010-12-28
10		POLÍTICA DE SOLUCIÓN DE QUEJAS	Nos comprometemos a dar trámite a todas las quejas de nuestros clientes y otras partes interesadas, ofreciéndoles un servicio con calidad y una respuesta oportuna; cuando sea aplicable se dará un tratamiento por medio de acciones correctivas, para abordar riesgos o de oportunidades de mejora que permitan mejorar nuestro servicio.	2021-10-13
11	GESTIÓN DE COMPRAS	POLÍTICA DE COMPRAS DE SERVICIOS Y SUMINISTROS	En Eurometric Colombia LTDA nos comprometemos a seleccionar proveedores idóneos, que cumplan con todos los criterios definidos en nuestros procedimientos, para garantizar que los productos y servicios comprados sean adecuados y de calidad. Nos comprometemos a establecer canales de comunicación con nuestros proveedores para mantener buenas relaciones y evaluarlos periódicamente para garantizar que cumplen con nuestros requisitos y de nuestros clientes. Eurometric Colombia LTDA., establece dentro de su sistema de gestión el CO-P-01 Procedimiento de compras	2021-10-13
12		POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Eurometric Colombia LTDA. Busca ser la empresa más competitiva en el sector económico como laboratorio de calibración acreditado, por lo cual esta comprometida en propiciar el mejoramiento de las condiciones de trabajo, salud y seguridad de todos los niveles de nuestra organización; trabajadores, contratistas y visitantes, mediante la implementación y desarrollo del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en pro de la prevención de ocurrencia de accidentes de trabajo, el desarrollo de enfermedades laborales y el cumplimiento de la normatividad nacional vigente en materia de riesgos laborales. Este sistema está basado en la mejora continua y la protección de la salud y seguridad de los trabajadores, con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que pueden afectar la seguridad y salud en el trabajo. Teniendo por objetivos: Identificar los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles previniendo la ocurrencia de accidentes de trabajo y el desarrollo de enfermedades laborales. Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, contratistas y visitantes mediante el desarrollo de actividades de promoción y prevención. Garantizar la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) Cumplir la normatividad nacional vigente aplicable en materia de seguridad y salud en el trabajo.	2021-06-11

13	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE CONSUMO DE ALCOHOL, DROGAS Y TABAQUISMO	<p>Eurometric Colombia LTDA busca mantener lugares donde prime la seguridad, la salud y la productividad, y es consciente de que el tabaquismo, alcoholismo y el uso de sustancias alucinógenas, enervantes o que creen dependencia por parte de sus empleados, tienen efectos adversos en la capacidad para desempeñarse en forma adecuada y afecta seriamente la seguridad, salud, eficiencia y productividad de todos los empleados y de la comunidad en general. De acuerdo a lo anterior:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se prohíbe el consumo de alcohol, drogas o cigarrillo durante el desarrollo de actividades laborales. • Se prohíbe la posesión de alcohol o drogas en los lugares de desarrollo de actividades laborales. • La organización podrá llevar a cabo dentro de sus instalaciones, inspecciones no anunciadas en busca de sustancias alucinógenas, enervantes o que creen dependencia. • La empresa podrá requerir a sus empleados o colaboradores la práctica de evaluaciones médicas, exámenes de laboratorio y/o alcoholemias. <p>Así mismo la organización ha destinado los recursos necesarios para el desarrollo de campañas preventivas con el fin de sensibilizar al personal directo e indirecto en la importancia que tiene llevar un estilo de vida sano y por ende saludable.</p> <p>Con el objetivo de :Fomentar en los trabajadores hábitos de vida saludable.</p> <p>Generar conciencia sobre los daños que pueden generar los hábitos de consumo de alcohol, drogas y tabaquismo para la salud.</p>	2021-06-11
14		POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL	<p>La Alta Dirección de Eurometric Colombia LTDA, establece la presente política que aplica y cubre a todo el personal propio, temporal y contratistas, con el fin de determinar los criterios de promoción y prevención de accidentes en la vía pública, para la conducción de vehículos livianos, durante los diferentes servicios prestados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estamos comprometidos con el cumplimiento de las normas de tránsito y transporte. • Eurometric Colombia LTDA, asigna los recursos financieros, técnicos y humanos, necesarios para la implementación del programa de seguridad vial. • Buscamos la disminución de actos inseguros, prevención de accidentes, asegurar la prevención de cansancio y fatiga por medio de la regulación de horarios y descansos al conducir, mantener cultura de Cortesía y Respeto por otros conductores y usuarios de la vía, minimizando así pérdidas materiales, ambientales y daños a terceros. • Se determinaron mecanismos y procedimientos para evaluar y garantizar el excelente estado técnico mecánico de vehículos • Como buenas prácticas de seguridad vial se exige el uso obligatorio del cinturón de seguridad, se prohíbe el uso de equipos de comunicación móviles o cualquier distractor durante la conducción y el cumplimiento de los límites de velocidad. 	2016-08-01